



# Questionnaire de satisfaction

## 1) Vous avez séjourné au camping de Sainte-Maure-de-Touraine :

- sur un emplacement, en toile de tente /caravane
- dans un mobil-home du camping

du \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_ au \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_

## 2) Comment avez-vous connu le camping de Sainte-Maure-de-Touraine ?

- grâce au site Internet de la ville [www.sainte-maure-de-touraine.fr](http://www.sainte-maure-de-touraine.fr)
- grâce à un autre site Internet. Lequel ? \_\_\_\_\_
- grâce à l'office de tourisme du pays de Sainte-Maure
- grâce à une brochure
- grâce au bouche à oreille
- en passant devant, par hasard
- autre : \_\_\_\_\_

## 3) Pensez-vous revenir séjourner au camping de Sainte-Maure-de-Touraine ?

- oui  non  ne se prononce pas

## 4) Conseillerez-vous le camping de Sainte-Maure-de-Touraine à vos proches ?

- oui  non  ne se prononce pas

## 5) Avez vous des commentaires ou propositions d'amélioration ?

---



---



---

## 6) Evaluez votre séjour :

### ACCUEIL

Lors de votre réservation.....

Lors de votre arrivée.....

### PRESTATIONS

Votre parcelle/mobil-home.....

Sanitaires collectifs.....

Boissons à emporter.....

Mini-épicerie.....

Location de vélo.....

Machine à laver.....

Aire de jeux.....

Wifi.....

Carrosse du marché (le vendredi matin).....

### ENVIRONNEMENT

Aménagements paysagers.....

Entretien / Propreté.....

Calme / Tranquillité.....

Distance avec le centre-ville.....

Rapport qualité/prix.....

	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ne se prononce pas
<b>ACCUEIL</b>			
Lors de votre réservation.....			
Lors de votre arrivée.....			
<b>PRESTATIONS</b>			
Votre parcelle/mobil-home.....			
Sanitaires collectifs.....			
Boissons à emporter.....			
Mini-épicerie.....			
Location de vélo.....			
Machine à laver.....			
Aire de jeux.....			
Wifi.....			
Carrosse du marché (le vendredi matin).....			
<b>ENVIRONNEMENT</b>			
Aménagements paysagers.....			
Entretien / Propreté.....			
Calme / Tranquillité.....			
Distance avec le centre-ville.....			
Rapport qualité/prix.....			

**Questionnaire à déposer  
dans la boîte aux lettres du camping**

**Merci pour votre contribution.  
A bientôt !**